

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジャスワーク	事業所番号	2711602181
住所	大阪府吹田市江の木町17番37-203号 リアライズ江坂	管理者名	横川和広
電話番号	06-7777-2040	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ローソン吹田江坂1丁目店</p> <p>実施日程 R4年4月1日～R5.3月31日</p> <p>利用者数 4人</p> <p>内容 挨拶や言葉遣いといったマナーやレジ打ちなどの研修</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>施設外先では、従来、接客・レジ打ち業務以外全般（在庫確認作業や清掃など）を行っていた。コンビニ業界は人手不足な地域があり、店舗数も多いため、一般就職の足がかりとしての狙いもあって始めた施設外であるが、一般就職を視野に入れたとき、接客スキルは必ず必要なスキルでもあることから、ローソンの従業員様にご配慮いただき、直接生産活動とは関わらないが店舗内の接客ルール/マナーについて教わっている。</p>	
<p><成果></p> <p>コミュニケーションに不安がある利用者が、安心して業務に取り組むことできている印象がある。また、利用者自身の自己肯定感にもつながっている。一般就職の希望があれば、自信を持って就職活動に臨めるよう、今後も利用者のレベルに応じて、研修の協力を依頼していく。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>素直に言うことを聞いてくれている。</p> <p>接客は、行ってもらう予定はないが、例えば商品の補充中に突発的にお客様に何か聞かれたりすることもないとは言えないので、今後も継続して行っていきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	相良様

利用者からの意見・評価

<p>挨拶やレジ打ちなど、教えてもらい勉強になります。</p>
